

## COMUNICATO STAMPA

**A SEGUITO DEI GRAVI DISAGI PROVOCATI A NUMEROSI VIAGGIATORI,  
( MANCATA PRENOTAZIONE DA PARTE DEL TOUR OPERATOR, PER  
INSOLVENZA; CANCELLAZIONI FATTE ALL'ULTIMO MOMENTO, ECC...), LA  
CONFCONSUMATORI HA DECISO DI ASSISTERE ,CON LA NECESSARIA  
COMPETENZA , TUTTI COLORO CHE SONO STATI LESI DA TALE  
SITUAZIONE.**

A tale proposito è stato attivato lo “ SPORTELLO DEL TURISTA” che opera nei seguenti giorni:

LUNEDI in via Vignolese 849 tel. 059/3687111, (presso CNA Pensionati) dalle 15,30 alle 17,30

VENERDI in via Ganaceto 40/C, Modena tel. 059/4270779 dalle 15,30 alle 17,30:

Sarà attivo anche un servizio di assistenza telefonica: 059/4270779 fax: 059/2138961 )

e-mail: modenasede@confconsumatori-er.it

Sarà possibile avere informazioni, consulenza ed assistenza per tutti i disservizi e le problematiche in materia di turismo. In particolare sarà fornita assistenza su:

### **PACCHETTI TURISTICI.**

I pacchetti turistici hanno per oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti tutto compreso. Devono avere almeno due dei seguenti elementi: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio, che costituiscono parte significativa al pacchetto turistico, come ad esempio visite ed escursioni. Il consumatore ha diritto al risarcimento del danno in caso di mancato o inesatto adempimento da parte dell'organizzatore (tour operator) o del venditore (agenzia di viaggi). Il consumatore deve contestare ogni mancanza nell'esecuzione del contratto e sporgere reclamo a mezzo raccomandata a.r..

#### **VIAGGI AEREI**

**RIFIUTO ALL'IMBARCO, il cosiddetto OVERBOOKING.** Ricorre questa ipotesi quando il numero di passeggeri supera i posti disponibili. **CANCELLAZIONE DEL VOLO.** Il passeggero resta libero di scegliere tra il rimborso del biglietto (con volo gratuito fino al punto iniziale di partenza) o un'altra forma di trasporto fino alla destinazione finale. **RITARDI** Anche in questi casi sono previsti rimborsi in base alle ore di ritardo. La compagnia aerea è tenuta ad offrire il rimborso del biglietto e il volo gratuito che riporti il passeggero al punto iniziale di partenza. Ai passeggeri in virtù del regolamento Comunitario 261/2004 devono essere comunque garantiti assistenza e indennizzi a partire da € 250,00. **BAGAGLI.** Risarcimento per distruzione, danneggiamento, perdita o ritardata consegna del bagaglio su un volo operato da una compagnia aerea dell'UE in qualsiasi parte del mondo. La richiesta di risarcimento deve essere inoltrata entro 7 giorni in caso di danneggiamento ed entro 21 giorni per la ritardata consegna.

#### **VIAGGI IN TRENO.**

In caso di ritardi e disservizi è possibile chiedere il risarcimento in virtù delle norme introdotte dal codice del consumo, nonostante che Trenitalia invochi, spesso infondatamente, l'applicazione di una legge speciale del 1935 in virtù della quale il viaggiatore avrebbe diritto al risarcimento solo in alcuni casi limitati.

#### **VIAGGI IN AUTOSTRADA.**

L'automobilista ha diritto di richiedere alla società autostradale competente i seguenti risarcimenti: A) Danni causati da insidia e trabocchetto per la presenza di oggetti sulla carreggiata o per cavi pendenti in galleria. B) Danni causati dalla presenza sulla carreggiata di liquido oleoso o similare. C) Danni causati da tempi di percorrenza superiori rispetto al normale, come ritardi o soste prolungate.

#### **VIAGGI A BORDO DI NAVE**

Il passeggero che ha subito danni in occasione delle operazioni di imbarco e sbarco in e da una nave, in caso di mancata partenza del traghetto o di ritardo, potrà agire nei confronti dell'armatore o del vettore.